



Budapest Főváros XVIII. kerület
Gazdasági Ellátó Szolgálat
1181 Budapest, Városház utca 16.
1675 Budapest, Pf.: 18



TÁJÉKOZTATÓ
az intézményi étkeztetésről

Tisztelt Szülő!

Tájékoztatjuk, hogy gyermeke intézményi étkezési térítési díját – az Ön választása alapján – átutalással, online befizetéssel, illetve készpénzes és bankkártyás befizetéssel teljesítheti. A étkezési térítési díjat a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzat Térítési díj rendelete alapján a szolgáltatás igénybevételét megelőző hónapban kell befizetni.

Az étkezési térítési díj készpénzben vagy bankkártyával történő kiegyenlítésére az iskolában, az iskola és a GESZ (gesz18.hu) honlapján közzétett valamint az intézményben kifüggesztett időpontokban az ételmezési ügyintézőknél van lehetőség (havonta 2 alkalommal). Az iskolai befizetési időpontokat elmulasztók részére a GESZ saját házipénztárában (1181 Budapest, Városház u. 16. címen) havonta 3 alkalommal biztosít pót befizetési lehetőséget. A fenti alkalmakat is elmulasztók részére további befizetési időpontokat nem tudunk biztosítani!

Felhívjuk figyelmüket, hogy az iskolában illetve a GESZ házipénztárában készpénzzel és bankkártyával történő befizetésre van lehetőség. Bankkártyás fizetésnél az alábbi kártya típusokat fogadjuk el:

VISA, VISA Electron, mastercard, maestro

Banki átutalási és online bankkártyás fizetési móddal kapcsolatos fontosabb teendők és tudnivalók:

Jelen Tájékoztató melléklete szerinti Nyilatkozatot kitöltés után az iskolában befizetési napokon az ételmezési ügyintézőknek vagy a GESZ ételmezési csoportjának kell eljuttatni.

Amennyiben átutalással vagy online kíván fizetni a Nyilatkozatot a befizetés hónapját megelőző hónap 20. napjáig - tanítási szünet esetén, az azt megelőző tanítási napig – az ételmezési ügyintézőknek vagy a GESZ ételmezési csoportjának kell eljuttatni.

A Nyilatkozatban kötelező étkezési típust választani, melyet adott hónapra vonatkozóan változtatni nem lehet, amennyiben az étkezési típust módosítani kívánja azt a kérelem étkezés típus megváltoztatásához nyomtatvány kitöltésével és leadásával teheti meg, melynek leadási határideje megegyezik a fentebb meghatározott, Nyilatkozat leadási határidővel.

Az átutalásos számla minden hónap harmadik munkanapjáig kiállításra kerül (az online fizetést választók részére is átutalásos számla kerül kiállításra), mely a kiállítást követő munkanapon a GESZ ételmezési csoportjában átvehető. A számla elkészültéről rendszerünk egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére. Az e-mailben az átutalás teljesítéséhez szükséges minden adat és azonosító megtalálható.

Az utalás beazonosítása érdekében a számla utalásakor minden esetben a számla azonosítóját (és nem a számla számát) a számlán megadott formátumban (az azonosító megtalálható az értesítő e-mailben is) az utalás közlemény rovatában kötelező feltüntetni, ennek hiányában az átutalás beazonosíthatatlanná válik, és az átutalt összeg 5 munkanapon belül visszautalásra kerül a kezdeményező bankszámla számlára.

Online bankkártyás fizetés menete:

A **18gesz.eny.hu** oldalra történő belépést követően a számlák menüpontra kattintva megjelenik a befizetendő számla. A mellette lévő "Befizetés" ikonra kattintva a bank fizető felületére navigál a program.

A határidőn belül megérkezett és beazonosított kifizetésekről rendszerünk egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére.

A fizetési határidőn túli, valamint nem a számlán szereplő összeg (kérjük, ne kerekítsenek!) utalása esetén a befizetett összeg szintén visszautalásra kerül 5 munkanapon belül a kezdeményező fél számlájára.

A ki nem fizetett, vagy a fentiekben felsorolt okok miatt kiegyenlítetlen számlákról a fizetési határidő lejártát követő munkanapon sztornó számlát állítunk ki, mely a kiállítást követő munkanapon a GESZ ételmezési csoportjában átvehető. A sztornó számla kiállításáról rendszerünk szintén egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére. Kérjük, a fizetési határidő lejártát követően átutalást ne kezdeményezzen, mert az utalt összeg MINDEN esetben visszautalásra kerül!

A sztornó számla kiállítása után, amennyiben kívánja, hogy gyermeke a következő hónapban étkezésben részesüljön, az étkezési térítési díj befizetésére kizárólag készpénzben nyílik mód az iskolában kijelölt befizetési napon, valamint a GESZ pénztárában a megadott befizetési napokon.

A számlák minden esetben teljes hónapra kerülnek kiállításra, igazodva az intézmény tanítási rendjéhez, az ettől eltérő étkezési igényeket (pl. tört hónapra történő befizetés) nem tudjuk figyelembe venni. Az étkezési típus módosítására a diétás étkezés kivételével adott hónapban belül nincs lehetőség. A teljes hónapra megrendelt étkezés korrigálható a kívánt napok lemondásával.

Megrendelt étkezés módosítása:

Lehetőséget biztosítunk a már befizetett étkezés lemondására online felületen (18gesz.eny.hu), telefonon (2 961 488) vagy e-mail-ben (etkezeslemondas@gesz.bp18.hu). Lemondás visszavonására kizárólag a GESZ ételmezési csoportjának ügyintézői jogosultak.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a reggel 9 óráig bejelentett módosítást a követő étkeztetési naptól tudjuk érvényesíteni, a 9 óra után beérkező jelzések esetén a módosításra 1 nappal későbbi időponttól van lehetőség. A lemondott étkezések térítési díját a következő havi étkezés fizetendő térítési díjában jóváírjuk.

Az étkezési térítési díjjal kapcsolatos kérdéseivel kérjük, forduljon továbbra is bizalommal a GESZ ételmezési csoportjának ügyintézőihez.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak alapján az étkezési szolgáltatás biztosítása során természetes személyek adatkezelésére kerül sor, melyre vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhető az intézményben és a <http://www.gesz18.hu/> weboldalon.

Budapest, 2018. november

Tisztelettel

Budapest Főváros XVIII. kerület
Gazdasági Ellátó Szolgálat